

# MANUSEIO COM CUIDADO DE QUALIDADE TESTE



<b>Múltipla escolha</b> Escolha a resposta que melhor se encaixe na frase		<b>Verdadeiro ou falso</b> Circule V ou F para indicar se a afirmativa é verdadeira ou falsa		
1	<b>O manuseio inadequado do disco rígido resultará em _____.</b> a. custos de produção mais altos b. danos nos discos rígidos c. clientes insatisfeitos d. todas as opções anteriores	1	<b>Alguns danos no disco rígido podem não ser visíveis.</b>	V F
2	<b>Os sinais típicos de dano nas caixas de papelão para transporte são _____.</b> a. mancha de água b. bordas amassadas c. perfurações na caixa d. todas as opções anteriores	2	<b>Balançar os conectores de interface e alimentação para inseri-los ou removê-los é aceitável porque é o método mais fácil e mais rápido.</b>	V F
3	<b>Use _____ para abrir embalagens ESD.</b> a. dedos b. chaves de fenda c. tesouras d. a e b	3	<b>O manuseio adequado não é necessário se o disco estiver em sua embalagem de transporte da Seagate.</b>	V F
4	<b>Fora das caixas de papelão para transporte, manuseie somente _____ disco(s) rígido(s) por vez.</b> a. um b. dois c. três d. o quanto puder carregar	4	<b>Os discos devem ser mantidos longe das bordas da mesa.</b>	V F
5	<b>O modo mais seguro de deixar discos em cima de uma mesa é _____.</b> a. na vertical (na borda ou extremidade) b. na horizontal (deitado sobre a mesa) c. ambas as opções anteriores d. nenhuma das opções anteriores	5	<b>Discos manuseados incorretamente não apresentarão falhas para os clientes.</b>	V F
6	<b>Para evitar fios desencapados, o ideal é que todos os parafusos de montagem sejam inseridos inicialmente com _____.</b> a. uma parafusadeira elétrica b. uma chave de fenda manual c. as mãos d. b e c	6	<b>Os discos rejeitados devem ser manuseados com o mesmo cuidado que os discos íntegros</b>	V F
7	<b>A forma apropriada de encaixar conectores de interface e de alimentação é _____.</b> a. diretamente, sem balançar b. balançando ligeiramente o conector c. observando o alinhamento correto do conector d. a e c	7	<b>Você pode fazer a diferença na qualidade dos discos rígidos que processa, desembala, instala ou embala.</b>	V F
8	<b>O modo recomendado de empilhar vários discos desempacotados é _____.</b> a. verticalmente b. com no máximo duas camadas c. com a PCBA virada para cima d. nenhuma das opções anteriores	8	<b>Se for usado o aterramento ESD adequado, será aceitável segurar o disco aplicando pressão na PCBA.</b>	V F

<b>9</b>	<b>O tempo mínimo de espera para movimentar os discos/sistemas após interromper a alimentação é de _____.</b> a. 30 segundos b. 1 minuto c. 1 hora d. nenhuma das opções anteriores		<b>9</b>	<b>Qualquer embalagem pode ser usada na devolução de discos com falha, pois eles já estão defeituosos.</b>	<b>V F</b>
<b>10</b>	<b>Uma queda de _____ de distância pode danificar o disco.</b> a. 30 cm b. 1,3 cm c. 15 cm d. todas as opções anteriores		<b>10</b>	<b>Um disco rígido deve ser manuseado com o mesmo cuidado que um ovo.</b>	<b>V F</b>

Respostas das questões de múltipla escolha		Respostas das questões Verdadeiro ou Falso	
1	d—O manuseio impróprio do disco rígido resultará em todos esses itens e mais.	1	V—Nem todos os danos nos discos podem ser vistos. Alguns danos ficam ocultos dentro dos componentes de HDA ou PCBA e causarão falhas no disco posteriormente.
2	d—Os sinais típicos de dano em caixas de papelão para transporte incluem todos esses itens.	2	F—Balançar os conectores para inseri-los ou removê-los não é aceitável em situação alguma pois pode causar danos aos pinos ou ao plugue.
3	a—Não use objetos. Use apenas os dedos para abrir a embalagem de ESD.	3	F—O manuseio apropriado é necessário a todo momento durante o manuseio de discos rígidos, independentemente de estarem embalados ou não.
4	a—Manusear mais de um disco rígido por vez aumenta as chances de ocorrerem danos.	4	V—Discos armazenados próximo a bordas de mesa têm maior chance de caírem ou de serem derrubados no chão.
5	b—Sempre coloque o disco rígido na posição horizontal (deitado sobre a mesa) quando ele não tiver suporte.	5	F—Discos manuseados inadequadamente podem apresentar falha a qualquer momento. Inclusive na fábrica, nas mãos do seu cliente ou do usuário final.
6	c—Usar uma parafusadeira ou até mesmo uma chave de fenda manual para iniciar a montagem de parafusos pode danificar os orifícios rosqueados. Se a ferramenta escorregar, ela também poderá causar danos às roscas ou aos componentes. Usar os dedos para iniciar o rosqueamento do parafuso é o melhor método.	6	V—Os discos rejeitados devem ser manuseados com o mesmo cuidado que os discos em boas condições, já que nem todos os discos rejeitados estão quebrados e qualquer dano causado durante o manuseio poderá mascarar a causa original da falha do disco e impedir que as ações corretivas cabíveis sejam implementadas.
7	d—Balançar os conectores de encaixe pode danificar os pinos ou os plugues. Sempre insira o conector reto, observando o alinhamento correto dos pinos com as entradas.	7	V—Todos que manuseiam discos rígidos, seja no terminal de recebimento ou no sistema de expedição, podem assegurar a boa qualidade do produto se manusearem os discos rígidos corretamente.
8	d—Nunca empilhe discos uns sobre os outros, pois poderão ocorrer danos nos componentes da PCBA ou choque mecânico na unidade de disco rígido.	8	F—Mesmo se estiver usando o equipamento ESD apropriado, você poderá danificar componentes ou trilhas da PCBA se aplicar pressão desnecessária. Sempre manuseie o disco pelo HDA e não pela PCBA.

<b>9</b>	<b>a—Aguarde pelo menos 30 segundos após remover a alimentação do disco para movê-lo. Assim, o disco parará de girar e as cabeças serão fixadas com segurança na zona de aterrissagem.</b>	<b>9</b>	<b>F—Somente embalagens aprovadas pela Seagate devem ser usadas para devolver produtos para a Seagate. Qualquer outra embalagem violará a garantia do produto e poderá causar danos aos discos rígidos.</b>
<b>10</b>	<b>d—Uma queda de qualquer distância poderá causar danos ao disco rígido.</b>	<b>10</b>	<b>V—Um disco rígido possui componentes tão sensíveis a danos quanto um ovo. Sempre manuseie o disco com todo o cuidado.</b>